|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| # de Historia: 1 | **Usuario:** Administrador & Atención al cliente | **Fecha:** 17/04/2020 |
| Nombre de Historia: Análisis de Requerimientos de Desarrollo del Sistema | | |
| Responsable: Boris, Abi, Juan | | |
| Descripción:   * Se aclararan dudas que hayan quedado pendientes sobre el funcionamiento de servicios de la agencia mediante cuestionarios. * Creación del modelo físico de la base de datos a utilizar. | | |
| Observaciones: | | |
| Observaciones (Asesor): | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| # de Historia: 2 | **Usuario:** Administrador & Atención al cliente | **Fecha:** 17/04/2020 |
| Nombre de Historia: Análisis de Requerimientos Operativos | | |
| Responsable: Boris, Abi, Juan | | |
| Descripción: Para el desarrollo del sistema web y aplicación en Android/iOS se utilizará Flutter, en el cual es necesario utilizar:   * Android Studio o Visual Studio Code (editores de texto) * Dispositivos (laptop & Teléfonos Android) para pruebas de la aplicación * Dispositivos (macbook o iphone) para pruebas de la aplicación. * Gestor de base de datos MYSQL * Desarrollo de BACKEND en PHP | | |
| Observaciones: Los editores de texto contienen emuladores para la simulación del funcionamiento de la aplicación móvil, aun así será necesario hacer algunas pruebas en dispositivos físicos para corroborar la adaptabilidad del diseño. | | |
| Observaciones (Asesor): | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| # de Historia: | **Usuario:** Administrador & Atención al cliente | **Fecha:** 01/05/2020 |
| Nombre de Historia: Diseño de Pantallas | | |
| Responsable: Abigail Pineda | | |
| Descripción: Desarrollo de diseño del sistema web.   * Registro de Cliente: Formulario donde se ingresaran los datos personales de cada cliente, así como su respectivo correo electrónico y contraseña para el inicio de sesión. * Catálogo de Clientes: Mediante una tabla se podrán verificar todos los datos de los clientes, además de poder modificarlos, eliminar un cliente, o darle de baja. * Registro de Vehículo: Formulario donde se ingresaran los datos generales de un vehículo y servicios adicionales. * Disponibilidad de Reserva: Se mostrara un catálogo de la flota de vehículos disponibles para realizar el alquiler, se podrán visualizar por categoría (sedan, económico, microbuses, pickup), así mismo todas las características de cada auto. * Alquiler de Vehículo: Al seleccionar un vehículo el usuario podrá completar el formulario de alquiler e imprimir el comprobante del mismo. * Registrar Mantenimiento: Formulario donde se mostraran los vehículos registrados previamente para realizar su respectivo mantenimiento. * Mantenimientos Realizados: Se mostrarán con detalle los mantenimientos realizados. * Cotización de Vuelo: El cliente mediante el formulario definirá el lugar de partida y destino, el periodo de tiempo en que viajara, que tipo de clase desea su vuelo, entre otros. | | |
| Observaciones: | | |
| Observaciones (Asesor): | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| # de Historia: | **Usuario:** Administrador & Atención al cliente | **Fecha:** 01/05/2020 |
| Nombre de Historia: Diseño de Pantallas | | |
| Responsable: Boris Miranda | | |
| Descripción: Desarrollo de diseño del sistema web.   * Publicar Tours: Formulario donde se ingresara los datos que contiene la creación de un tours para posteriormente publicarlos. * Ver Tours: Se muestra el detalle de los tours registrados anteriormente, al presionar el botón “del carrito” se mostrara un calendario con las fechas en que se realizará cada tours. * Registrar Reserva: Se cargaran los datos de clientes y tours previamente registrados, para proceder a llenar la información adicional para realizar la reserva. * Publicar Paquete: Formulario donde se ingresara los datos que contiene la creación de un paquete para posteriormente publicarlos. * Ver Paquete: Se muestra el detalle de los paquetes registrados anteriormente, al presionar el botón “del carrito” se mostrara un calendario con las fechas en que se realizará cada paquete. * Registrar Reserva: Se cargaran los datos de clientes y paquetes previamente registrados, para proceder a llenar la información adicional para realizar la reserva. * Registrar Sitio: Formulario donde se ingresaran los datos generales para registrar un sitio turístico (hotel, restaurante, etc.) * Ver sitios: Mediante una galería se mostraran los sitios previamente registrados, se podrán editar los datos y fotografía de cada sitio. * Registro de Contactos: Formulario donde se ingresaran los datos generales para registrar Proveedores (contactos) de la agencia (renta cars, guías turísticos, turicentros, hoteles, etc.) * Ver Contactos: Se podrán visualizar y editar los contactos previamente registrados. | | |
| Observaciones: | | |
| Observaciones (Asesor): | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| # de Historia: | **Usuario:** Administrador & Atención al cliente | **Fecha:** 01/05/2020 |
| Nombre de Historia: Diseño de Pantallas | | |
| Responsable: Juan Moz | | |
| Descripción: Desarrollo de diseño del sistema web.   * Registro de encomienda: Formulario donde se ingresaran los datos de cada una de las encomiendas a enviar por cargo express. * Modificación de encomienda: Mediante un tabla podrán visualizar algunos de los datos de la encomienda para proseguir a ejecutar una de las alternativas que tendrá disponible la columna acciones que son: editar, eliminar * Calculo de la encomienda: En este formulario para ingresar lo datos de la encomienda que se desea enviar, por si el cliente solo necesita saber el costo de envió. * Actualización de envió: En este formulario se registrara la información del recorrido de encomienda, para que el cliente esté al tanto de cómo va su envió. * Registro de producto: En este formulario se registrara la información de los productos que son permitidos a enviar así como también los que no son permitidos. * Registro de categoría: En este formulario se registrara la categoría del producto como ya se mencionó anteriormente existen productos permitidos para él envió y productos que no. * Registro de reglas: Formulario que registra cada una de las reglas para él envió de cada producto, así como también las unidades de medidas y con respecto a eso hay productos que una libra lo conforma una cantidad de objetos como por ejemplo “15 jeringas= 1lbs” * Programación de citas: En esta pantalla se muestra un calendario donde el usuario podrá elegir el día que desea la cita, cabe mencionar que si hay horas disponibles y si lo existe se mostrara un modal para el registro o visualización de cita. * Llenado de formulario: En esta pantalla se registrara toda la información migratoria necesaria, cabe mencionar que es en base a preguntas y cada una de estas preguntas de divide en ramas como por ejemplo: Información personal, Información de viaje, Información familiar, Información de formación académica. * Registro de preguntas: Formulario que registrara las preguntas antes mencionadas para el llenado de formulario, las preguntas pueden ser cerradas o abiertas, cabe mencionar que el formulario restringe el ingreso de las preguntas, puede ingresar una a la vez ya sea abierta o cerradas para evitar información inconsistente. Así como también el ingreso de una nueva rama. | | |
| Observaciones: | | |
| Observaciones (Asesor): | | |